



¡CIERRE TEMPORAL DE TU SEDE!

Apreciado usuario:

En cumplimiento de las nuevas exigencias de las autoridades en la ciudad de Bogotá, nuestras sedes tendrán cierres y cambios en los horarios de atención, así:

No prestarán servicio el 16 y 17 de enero:

La Felicidad - Salitre - Plaza de Las Américas - 20 de Julio
Tunal - Bosa - Chapinero - Bacatá - Callma - Fontibón- Metrópolis
Calle 80 - Calle 85 - Suba - Calle 116 - Collina - Country
Cedritos - Niza - Calle 100

No prestarán servicio el 17 de enero:

Soacha

No prestarán servicio, del 8 al 21 de enero:

La Felicidad - Salitre plaza - Las Américas - Fontibón

Del 18 al 28 de enero no prestarán servicio las siguientes sedes:

Bosa - 20 de Julio - Tunal

¡Pero no te desanimes! Queremos que sigas entrenando y por eso, si eres SMART o BLACK y te encuentras en otras ciudades del país, **puedes acceder a todas las demás sedes Smart Fit.** Igualmente te acompañamos con las mejores clases en vivo, contenidos por demanda y asesorías con especialistas, en nuestra plataforma **Smart Fit GO**, para que entres a la hora que quieras y desde el lugar que prefieras. Recuerda que puedes **acceder GRATIS** a la plataforma digital todos los días, de manera ilimitada, si continúas con tu plan activo. Ingresas con tu número de identidad y la clave de Tu Espacio.

Ten en cuenta que **tu plan SMART o BLACK seguirá activo** y nuestro sistema continuará con los intentos de débito, incluidas las deudas pendientes previas a la fecha de cierre de la sede. **Los días en los que no te prestemos el servicio NO SERÁN COBRADOS,** serán abonados a tu plan tan pronto reabramos nuestras sedes.

Si deseas congelar tu plan puedes hacerlo directamente a través de la opción que encuentras en Tu Espacio.

Llamando a la **línea de atención al cliente 3503100919** o escribiendo a través de nuestro canal digital contáctanos.

Si deseas cancelar tu plan puedes solicitarlo a través de los canales de atención habilitados para tal fin:

Línea telefónica a nivel nacional: 3503100919.

Recuerda que el cierre es una decisión que tomamos para cumplir las medidas impuestas por las autoridades competentes y buscando siempre la protección de nuestros usuarios y colaboradores.

¡CONTAMOS CON TU COMPRENSIÓN!

